

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **Somaquifer – Sociedade Comercial de Máquinas e Ferramentas Industriais, Lda.**, considera a privacidade dos dados como uma componente fundamental do seu negócio.

A **Somaquifer, Lda.**, considera-se responsável pelo tratamento de dados, para efeitos do RGPD, e determinará o propósito e os meios de processamento de dados pessoais apresentados e recolhidos online. Os dados recolhidos são tratados pela **Somaquifer, Lda.**, e servem para responder às questões colocadas, ou para posteriores contactos de divulgação de bens e/ou serviços.

Princípios e Recolha de Dados

A nossa política de proteção de dados garante que os dados são:

- Objeto de um tratamento lícito, leal e transparente em relação ao titular dos dados (licitude, lealdade e transparência);
- Adequados, pertinente e limitados ao que é necessário relativamente às finalidades para as quais são tratados;
- A **Somaquifer, Lda.**, não usa cookies nem recolhe qualquer tipo de informação sobre os visitantes no seu site, os quais podem navegar livremente e obter a informação disponível, sem que seja necessário fornecer quaisquer dados pessoais. Quando os visitantes decidirem contactar a nossa empresa, através do preenchimento do formulário de contacto existente, ou a partir do seu próprio email, já necessitam de indicar alguns dados pessoais para poderem receber a informação solicitada. Ao disponibilizarem os seus dados, reconhecem e consentem o processamento dos seus dados, de acordo com a Declaração de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais, e, o visitante passa a ser por nós considerado um potencial cliente.
- Os titulares dos dados pessoais recolhidos têm direito de acesso aos mesmos, à sua atualização, à sua portabilidade, e poderão ainda exercer o direito ao esquecimento sempre que tais exercícios não se sobreponham a nenhum dever legal, devendo fazer prova da sua identidade, e usando para o efeito o nosso email: qualidade@somaquifer.pt.
- O nosso site contém ligações a outros sites, os quais, podem conter informações e ferramentas úteis para os nossos visitantes. A nossa política de privacidade não se aplica a sites de terceiros, por cuja política e respetivos conteúdos não nos responsabilizamos, e por isso aconselhamos que caso visite um site a partir do nosso, consulte sempre a sua política de privacidade e tratamento de dados.

Tratamento de Dados Pessoais

Entende-se por dados pessoais qualquer informação relativa a uma pessoa singular (titular dos dados), tendentes a identificar de forma direta e indireta a identidade de um indivíduo, que por referência a um dado específico, quer pela obtenção de som ou imagem.

Na **Somaquifer, Lda.**, e no âmbito da prestação dos nossos serviços, temos necessidade de recolher alguns dados pessoais dos clientes, tais como: Nome, morada, número de telefone, email, e sempre que necessário ou a pedido do cliente também o NIF (número de identificação fiscal).

Os dados pessoais recolhidos e tratados por nós, são guardados e protegidos de acordo com a legislação em vigor relativamente ao tratamento de dados pessoais. Usamos sempre as melhores práticas, com acesso restringido e o recurso a tecnologia que ofereça as melhores e mais confiáveis garantias de segurança, como software certificado e em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados, acrescida por antivírus e firewall.

Para que seja possível prestar alguns dos nossos serviços e efetuar transações comerciais, alguns dados pessoais são de fornecimento obrigatório, pelo que a sua falta ou incorreção impedirá a sua realização. A disponibilidade de dados incorretos ou pouco exatos é da sua exclusiva responsabilidade.

Os dados pessoais recolhidos, são tratados para fins de faturação, resposta às suas questões, pedidos e reclamações, podendo também servir para avaliar a relação contratual, ou para ações de informação e marketing da **Somaquifer, Lda.**, mas nunca serão fornecidos a terceiros sob nenhum pretexto.

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a **Somaquifer, Lda.**, através do seu Responsável de Tratamento de Dados, que poderá sempre ser contactado pelo nosso email qualidade@somaquifer.pt.

Somaquifer, Lda., recorre à subcontratação de alguns serviços, tais como: contabilidade, informática, consultadoria de qualidade, e outros legalmente exigidos, bem como utiliza serviços de correio eletrónico, que poderão ser tratados/alojados fora das nossas instalações, sendo que nessas situações os níveis de segurança e proteção exigidos são os que se encontram em conformidade

com a legislação que regula o tratamento de dados pessoais, ficando essas entidades obrigadas ao sigilo e segurança de quaisquer dados a que, para o efeito, tenham acesso, não os podendo utilizar para outros fins, em relacioná-los com outros que eventualmente possuam.

Os dados pessoais poderão ser disponibilizados aos tribunais e demais entidades competentes, apenas nos casos estritamente previstos na lei, como a proteção da segurança pública, segurança e defesa do Estado, ou prevenção, investigação e deteção de ilícitos criminais.

Conservação dos Dados Pessoais

Somaquifer, Lda., compromete-se a conservar os dados pessoais apenas durante o período de tempo necessário para a prestação do serviço ou a realização das transações comerciais existentes com cada cliente, ou para o cumprimento de obrigações legais, como o período durante o qual uma fatura deve ser paga ou contestada, ou pelos períodos necessários para fins de investigação e ações judiciais, procedendo à sua eliminação logo que seja lícito.

O consentimento prestado para o tratamento de dados pessoais inerente à prestação de um determinado serviço, ou à realização de uma determinada transação comercial. Poder ser retirado, porém não afetará a licitude do tratamento de dados enquanto o consentimento se encontrar válido. Nos termos legais, pode ser apresentada uma reclamação a uma autoridade de controlo.

Segurança dos Dados Pessoais

Com a finalidade de assegurar a privacidade de dados pessoais, os colaboradores da **Somaquifer, Lda.**, bem como todos os que lhe prestam serviços e possam por via do exercício das suas funções ter acesso a informações pessoais, assumem o compromisso de não as revelar a terceiros, o ou os utilizar fora dos âmbitos previstos na lei. O compromisso de não revelar informações pessoais, poderá ainda ser traduzido pela celebração escrita de acordos de confidencialidade, nos casos em que se aplique.

A **Somaquifer, Lda.**, mantém os seus sistemas informáticos atualizados e protegidos, dispondo de contratos de continuidade para hardware e software, garantindo sistematicamente os procedimentos para a prevenção de acessos indevidos, e perda ou destruição de dados pessoais, que inclui encriptação de documentos e existência de perfis de acesso.

Marketing e Informação Geral

Salvo se houver oposição, a **Somaquifer, Lda.**, com a finalidade de informar sobre novos produtos ou serviços, pode dirigir-se ao cliente via correio, email, sms, mms, ou outro disponível, sem, no entanto, fornecer quaisquer dados pessoais a terceiros.

Ao aceder ao nosso site, acessível em www.somaquifer.pt, o cliente dá o seu consentimento para a recolha e o tratamento dos seus dados pessoais, com a finalidade e nos termos previstos no parágrafo anterior, e de acordo com a Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais. Em alternativa, poderá contactar-nos por outros canais.

Nos nossos balcões, ou através do endereço de correio eletrónico qualidade@somaquifer.pt, o cliente poderá não autorizar o tratamento dos seus dados pessoais para efeitos de marketing.

Acesso, Retificação, Portabilidade ou eliminação de dados pessoais

Nos termos do Regulamento Geral de Proteção de Dados, é garantido ao cliente o direito de acesso aos seus dados pessoais, à sua retificação, portabilidade, oposição, e salvo o eventual atropelo do dever legal, ao esquecimento, devendo para o efeito demonstrar a sua identidade e contactar-nos, por escrito para a nossa morada ou para o nosso email: qualidade@somaquifer.pt.

Responsável pelo tratamento

Somaquifer – Sociedade Comercial de Máquinas e Ferramentas Industriais, Lda.

Rua Santo António, lote 2 – Zona Industrial – 2005-544 Santarém

Email: qualidade@somaquifer.pt

Telefone: 243 377 260